

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CÀ MAU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Cà Mau, ngày tháng 6 năm 2025

V/v thực hiện Hệ thống thông tin
tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị
về văn bản quy phạm pháp luật

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Công điện số 89/CD-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật; nội dung tham mưu, đề xuất của Sở Tư pháp tại Tờ trình số 92/TTr-STP ngày 19/6/2025, ***Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:***

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Tư pháp, để hướng dẫn). Trong đó, cần tập trung thực hiện tốt các nội dung sau:

- Kịp thời rà soát, bố trí nhân lực, kinh phí và các điều kiện khác bảo đảm việc tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao, đúng yêu cầu và tiến độ theo quy định tại Quyết định số 244/QĐ-TTg ngày 05/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật”; Công điện số 89/CD-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản khác có liên quan.

- Xác định việc tiếp nhận, xử lý nội dung phản ánh, kiến nghị của cá nhân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp về văn bản quy phạm pháp luật là nhiệm vụ quan trọng, cần giải quyết kịp thời nhằm hoàn thiện thể chế, góp phần tích cực thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ lợi ích của Nhân dân và đất nước; đề cao trách nhiệm người đứng đầu, phát huy trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ này; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc trả lời, xử lý các phản ánh, kiến nghị, bảo đảm không bỏ sót, chậm trễ xử lý đối với từng phản ánh, kiến nghị có phát sinh; trường hợp không trả lời hoặc trả lời không đúng thời hạn phải chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật.

- Việc tiếp nhận, xử lý, trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật thực

hiện đúng theo nguyên tắc, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại điểm b khoản 1 Công điện số 89/CT-ĐTg ngày 16/6/2025.

- Định kỳ hằng tháng hoặc đột xuất, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện, gửi Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu, đề xuất bố trí nhân lực bảo đảm việc thực hiện Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật hiệu quả.

Căn cứ hướng dẫn của Bộ Nội vụ, xây dựng tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính trên cơ sở kết quả thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật, để thực hiện việc chấm điểm từ năm 2025.

Bổ sung nội dung kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật là một trong các nội dung kiểm tra công vụ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước theo quy định.

3. Sở Tài chính bố trí kinh phí chi thường xuyên trong dự toán ngân sách hằng năm để các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý, vận hành Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật và triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan. Hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương lập dự toán chi tiết kinh phí hằng năm, bảo đảm cho việc vận hành, quản lý và sử dụng Hệ thống hiệu quả, đúng pháp luật.

4. Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình Cà Mau tăng cường công tác truyền thông để người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức biết và chủ động khai thác, sử dụng tiện ích của Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật, trong quá trình tổ chức thực hiện.

5. Đề nghị Tòa án nhân dân tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị chức năng vận hành Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật hiệu quả, thông suốt.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội thành viên tuyên truyền để hội viên, người dân, cơ quan, tổ chức biết và sử dụng tiện ích của Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật, trong quá trình tổ chức thực hiện.

7. Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật; Đề án “Ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật” trên địa bàn tỉnh và nội dung chỉ đạo tại Công văn này. Đồng thời, thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Làm đầu mối, tham mưu tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định.

- Rà soát, làm sạch thông tin, dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, hoàn thành trước ngày 01/9/2025.

- Thường xuyên cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin, dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền cho cá nhân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng tiện ích của Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật, khi phát hiện có mâu thuẫn, chồng chéo, không còn phù hợp.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Cổng Thông tin điện tử), thực hiện liên kết, tích hợp Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật với Cổng Thông tin điện tử tỉnh, bảo đảm chất lượng nội dung, thời hạn quy định.

- Định kỳ hằng tháng hoặc đột xuất, báo cáo Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật và Đề án “Ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật” trên địa bàn tỉnh, đảm bảo chất lượng nội dung, thời hạn theo quy định.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan căn cứ Công văn này thực hiện (*kèm theo Công điện số 89/CD-TTg*)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Các phòng NC-TH, HCTC;
- Cổng Thông tin điện tử;
- NC (Đời/200);
- Lưu: VT.KL358

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Luân